



Tietosuojaseloste

Päivitetty 12.1.2023

Yrityksemme tallentaa ja käsittelee henkilötietoja EU:n tietosuoja-asetuksen GDPR:n edellyttämällä tavalla.

Rekisterinpitäjä

Kuomed Oy
Y-tunnus 1448041-2
Yliopistonkatu 58 B, 3. krs, 33100 Tampere
kuomed@kuomed.fi, 045 874 3663

Rekisteriasioista vastaava henkilö

Markus Jääskeläinen
Sähköposti: markus.jaaskelainen@kuomed.fi
Puhelin: 040 747 4387

Rekisterin nimi

Kuomed Oy:n asiakasrekisteri

Rekisterin pitämisen peruste

Rekisterissä olevien tietojen säilytys perustuu joko sopimussuhteeseen yrityksemme kanssa, henkilöltä saatuun suostumukseen tietojen tallentamiseen tai yrityksemme oikeutettuun etuun kerätä tietoa liiketoimintamme edellytyksen kannalta.

Keräämme ja tallennamme tietoa asiakassuhteisiin perustuen tai liiketoimintaan liittyen mahdollisista uusista asiakkaista. Uusien mahdollisten asiakkaiden tietojen keruu perustuu yritystoimintaan ja keräämme itse tiedot.

Henkilötietojen käyttötarkoitus

Henkilötietoja käytetään tuotteiden ja palveluiden myyntiin, markkinointiin ja toimittamiseen asiakkaalle sekä asiakkuuden hoitamiseen.

Henkilötietoja voidaan käyttää myös Kuomed Oy:n liiketoiminnan suunnitteluun ja kehittämiseen.

Rekisterin tietosisältö

Etu- ja sukunimi

Yhteystiedot (postiosoite, puhelinnumero, sähköpostiosoite)

Asema/työtehtävät

Asiakkuuden hoitamiseen ja yhteydenpitoon liittyvät tiedot (kuten ostohistoria, tehdyt tarjoukset, maksuhistoria, sähköpostikirjeenvaihto ja muistiinpanot tapaamisista ja yhteydenotoista)

Evästeiden kautta kerättävät tiedot



Tietolähteet

Kuomed Oy saa tiedot asiakkaalta itseltään tilausten, sähköpostien, tapaamisten tai puhelinkeskustelujen avulla tai yhteydenottomakkeella verkkosivuilta. Kuomed Oy saattaa myös kerätä tietoja asiakkaista julkisista lähteistä, kuten asiakkaan verkkosivuilta.

Tietojen luovuttaminen ja siirtäminen

Tietoja voidaan rekisterinpitäjän harkinnan perusteella luovuttaa kulloinkin voimassa olevan lainsäädännön sallimissa ja velvoittamissa rajoissa yhteistyökumppaneillemme, jollei rekisteröity ole kieltänyt tietojen luovuttamista. Tietojen luovuttaminen yhteistyökumppaneille tapahtuu vain käyttötarkoituksiin, jotka tukevat rekisterin käyttötarkoitusta. Tämä tarkoittaa esimerkiksi seuraava:

- Käytämme sähköpostimarkkinoinnin työkaluja. Näihin on tallennettu vain nimi, yritys ja sähköposti
- Käytämme tilitoimistoa ja taloushallinnon ohjelmistoja, jonne saatamme tallentaa henkilön nimen, kontaktitiedot sekä tilaus- ja maksutietoja.

Tietojen luovuttaminen EU:n tai ETA:n ulkopuolelle

Tietoja ei luovuteta osapuolille, jotka toimivat Euroopan unionin jäsenvaltioiden alueen tai Euroopan talousalueen ulkopuolella.

Rekisterin suojauksen periaatteet

Manuaalinen aineisto, kuten muistikirjat, säilytetään Kuomed Oy:n lukituissa toimitiloissa tai Kuomed Oy:n työntekijän välittömässä valvonnassa.

Sähköinen aineisto: Rekisteriin on käyttöoikeus vain niillä Kuomed Oy:n työntekijöillä, jotka tarvitsevat tietoja työtehtävissään. Käyttäjät tunnistetaan käyttäjätunnuksen ja salasanan avulla. Rekisteriin yhdistetyiden laitteiden tietoturvasta, kuten palomuurista ja haittaohjelmien torjunnasta, huolehtii ammattimainen IT-tuki.

Tarkastus- ja korjausoikeus

Asiakkaalla on henkilötietolain mukainen oikeus tarkastaa, mitä häntä koskevia tietoja rekisteriin on tallennettu. Asiakkaan pyynnöstä Kuomed Oy korjaa virheelliset tiedot. Tarkastus- tai korjauspyyntö tulee tehdä kirjallisesti. Allekirjoitettu pyyntö tulee lähettää osoitteeseen: Kuomed Oy, Yliopistonkatu 58 B, 3. krs, 33100 Tampere.